

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL "DIALOGUS"

Maplatam, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable con domicilio convencional en Periférico Sur número 4121, Colonia Fuentes del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 14141, en la Ciudad de México, únicamente para temas de privacidad y de protección de datos personales (**MAPLATAM** o el "**Responsable**") del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales (los "**Datos Personales**") de sus **clientes y usuarios** (el "**Titular**"), conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**LFPDPPP**"), su reglamento y la normatividad secundaria vigente. Con el propósito de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas; el Responsable podrá recabar a través de los siguientes medios: **(i)** de manera personal cuando el Titular los proporciona en las oficinas del Responsable, **(ii)** de manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP y **(iii)** de manera directa cuando el Titular los proporciona a través del sitio web www.honestel.com.mx (el "**Sitio Web**"), la línea telefónica de atención denominada "HONESTEL", o bien a través de cualquier medio por el que se ponga a disposición del usuario, el formulario para la presentación de una denuncia o queja vinculada a un servicio prestado por el responsable (Honestel o la identidad de marca que resulte aplicable), pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el "**Aviso de Privacidad**") previo a la obtención de los Datos Personales, en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la LFPDPPP y su reglamento.

Datos Personales del Titular que serán sometidos a tratamiento

▪ Datos Personales No Sensibles:

Identificación y contacto: Nombre completo, edad, sexo o género, fecha y lugar de nacimiento.

Electrónicos e Informáticos: Teléfono celular, correo electrónico.

Laborales: Puesto de trabajo, antigüedad, ocupación o profesión y cualquier información necesaria para identificarlo como colaborador.

▪ **Datos Personales Sensibles:** El Responsable no tratará datos personales sensibles conforme a la definición prevista en la LFPDPPP y su reglamento. Sin embargo, por la naturaleza de nuestros servicios es posible que el Titular proporcione datos personales que se consideren como sensibles, por lo que previamente se procederá a recabar su consentimiento expreso mediante la firma del presente aviso de privacidad.

Personales de Menores e Incapaces: El Responsable no recabará Datos Personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad conforme a la legislación aplicable; si usted va a proporcionar información de esta naturaleza, sea única y exclusivamente en su carácter de padre, madre, tutor, representante legal o cuenta con las facultades y autorizaciones legales correspondientes para proporcionar dichos Datos Personales. En caso contrario le solicitamos no proporcionar Datos Personales sin contar con las facultades o autorizaciones correspondientes.

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

▪ Finalidades Primarias:

1. Verificar y confirmar la identidad del Titular.
2. Realizar investigaciones y acciones a efecto de comprobar a través de cualquier tercero, dependencia y/o autoridad, la veracidad de los datos que hayan sido proporcionados.
3. Recibir opiniones, información, expresar ideas y comentarios del contenido del Sitio Web (HONESTEL o bien del sitio proporcionado por el responsable al Titular para los mismos fines expresados en este numeral).
4. Dar seguimiento a los reportes de aquellos actos que impidan el buen desempeño de las actividades que puedan afectar el patrimonio de las empresas.
5. Brindar el servicio de atención a clientes.
6. Realizar gestiones con el propósito de que los Datos Personales en todo momento sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados en cumplimiento al principio de calidad estatuido por la LFPDPPP.

▪ **Finalidades Secundarias:** El Responsable no realiza tratamiento de Datos Personales para finalidades secundarias.

Con quién se comparten los Datos Personales: Tratándose de información recabada a través de HONESTEL, el Responsable realizará comunicación de los Datos Personales vía transferencia con la Unidad de Género perteneciente a una de sus sociedades filiales para ser atendida de manera especializada, por lo que con la firma del presente aviso de privacidad, el Titular manifiesta su consentimiento para compartir sus datos personales.

Las transferencias nacionales o internacionales de los Datos Personales podrán llevarse a cabo, sin el consentimiento del Titular, con autoridades federales y/o locales que lo requieran como parte de un procedimiento, requerimiento y/o supervisión

de carácter administrativo y/o legal, o en caso específico, por un mandato judicial. Asimismo cuando se presente alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

El Titular podrá manifestar su negativa a efectuar transferencias de sus Datos Personales en cualquier momento, mediante el procedimiento establecido en el siguiente apartado.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL “DIALOGUS”

Medio y Procedimiento para ejercer el Derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento

El Titular tiene derecho a la protección de sus Datos Personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición o revocación, en los términos que establece la LFPDPPP, sus Derechos ARCO deberá enviar una solicitud al correo contactanos@honestel.com.mx, dicha solicitud debe contener 1) Nombre del Titular de los Datos Personales, 2) domicilio y/o dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud, 3) los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial), 4) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los derechos ARCO y 5) cualquier otro elemento, información o documento que facilite la localización de sus datos personales.

El Responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta.

Uso de Cookies, Web Beacons u otras tecnologías: El Sitio Web utiliza mecanismos de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permitan recabar los Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular hace contacto con los mismos, entre ellos, *Cookies* y *Web Beacons* para simplificar la navegación.

Las *Cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el equipo móvil del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las *Web Beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos *Cookies* y *Web Beacons* para obtener información personal de usted, como la siguiente: (i). El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza, (ii). Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del sitio web, (iii). Los vínculos que sigue y permanencia en el sitio web, (iv). Su dirección IP, (v). Lugar desde el cual visita el sitio web y estadísticas de navegación. Estas *Cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las *Cookies* en los siguientes sitios web:

Microsoft Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/info/cookies.htm>

Mozilla Firefox: http://www.mozilla.org/projects/security/pki/psm/help_21/using_priv_help.html

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

Apple Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

En el caso de empleo de *Cookies*, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas *Cookies*, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva *cookie* o cómo deshabilitar todas las *Cookies*.

Modificaciones al Aviso de Privacidad: El Responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para el otorgamiento de los beneficios descritos con anterioridad. Dichas modificaciones serán notificadas a través del Sitio Web que el Titular haya proporcionado.

Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales: El Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el consentimiento, libre, específico, inequívoco e informado, incluyendo los cambios y actualizaciones realizadas al mismo, en cumplimiento a la LFPDPPP y su reglamento.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []

Última actualización octubre 2021

---- FIN DEL DOCUMENTO ----